



Programma Regionale PR Campania FSE+ 2021-2027 - Priorità Istruzione e Formazione. Obiettivo specifico ESO 4.6. Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) - Sistema Duale Annualità Formative (AA.FF.) 2023/2026. Approvato con D.D. 07/2023.Codice Ufficio 119. C.U.P. B84C23000740006

Bando di selezione

per l'ammissione al primo anno del Corso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Soggetto attuatore FORMENTE SRL BENEFIT

Percorso di Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza

L'Ente di formazione FORMENTE SRL BENEFIT, con sede legale Via Pozzillo 36, Castellammare di Stabia (NA), Ente accreditato presso la Regione Campania per attività di formazione professionale, organizza un corso triennale gratuito della durata annuale di 990 ore rivolto a 20 allievi

1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento è finalizzato a formare la figura professionale di **Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza**.

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene a livello esecutivo, con autonomia e responsabilità limitate, nei servizi di accoglienza turistica, svolgendo attività relative alla prenotazione, registrazione, assistenza e congedo del cliente, anche in lingua straniera.

Competenze:

- pianificare ed organizzare il proprio lavoro, compresa la preparazione di strumenti e attrezzature utilizzati nel settore dell'accoglienza turistica;
- operare nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza e di salvaguardia ambientale;
- gestire correttamente le informazioni e le pratiche amministrativo-contabili relative al servizio offerto;
- effettuare procedure di prenotazione, check in e check out;
- promuovere servizi turistici disponibili.

2. Durata e articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; attività di formazione in aula e attività di impresa simulata. La durata del corso di formazione è di 990 annue ore, di cui 590 ore d'aula, 400 ore di impresa simulata. Il corso avrà inizio nel mese di gennaio 2024 e si concluderà entro il mese di giugno 2024.

3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di 20 allievi con i seguenti requisiti:

Giovani soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione fino al compimento del diciottesimo anno di età; giovani da 17 a 25 anni che hanno assolto o siano stati prosciolti dal diritto-dovere all'istruzione, privi di titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado residenti in Regione Campania in possesso del titolo di studio di licenza di scuola secondaria di primo grado (licenza media).

4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare alla Segreteria dell'Ente la documentazione di seguito indicata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello da ritirare presso la sede dell'Enti di Formazione;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- autocertificazione del/i titolo/i di studio posseduto/i;
- eventuale documento di riconoscimento e codice fiscale del genitore o del tutore in caso di candidati minorenni

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere presentata a mano entro le ore 12,00 del giorno 22 dicembre 2023. La modulistica è disponibile presso la Segreteria dell'Ente (dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 19.00 ore

5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Nel caso di un numero di domande di partecipazione superiore al numero di posti messi a disposizione, saranno attivate procedure di selezioni volte ad accettare in prima istanza la presenza dei requisiti di accesso alle attività formative e successivamente mirate a valutare la motivazione e l'attitudine alla frequenza del corso. La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità.

6. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede della Formente benefit srl in Via Pozzillo 36, Castellammare di Stabia (NA).

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 25% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso.

7. Graduatoria finale

L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito www.formentebenefit.com. A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

9. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'75% delle ore previste.

Al termine dei tre anni di frequenza del corso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), verrà rilasciato previo superamento delle prove finali di verifica, un "Certificato di Qualifica Professionale di Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza" di livello EQF 3.

Castellammare di Stabia 11 dicembre 2024

FORMENTE SRL
Via Pozzillo n°36
80053 C/Mare di Stabia (NA)
Cod. Fisc. P.IVA 08972451218

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Formente Benefit srl
email:formentesrlbenefit@gmail.com - Tel: 0810601461